



УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ
купи-продажи товаров через Интернет-магазин
для физических лиц
(далее по тексту – Условия оферты)

Российская Федерация (Россия)

ред. от 19.03.2020

1. Термины и определения

Если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- 1.1. «Продавец» — юридическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации, указанное в документе на оплату (счете, чеке и т.п.), формируемом на основании Заказа Покупателя.
- 1.2. «Сайт Продавца» — совокупность данных, доступных для просмотра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в домене «pr52.ru».
- 1.3. «Интернет-магазин» — торговая площадка Продавца, расположенная на Сайте Продавца и имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров (с указанием ассортимента, описания технических характеристик, цены и иной информации) - виртуальную витрину, а также интерактивный механизм оформления Заказа на эти Товары.
- 1.4. «ОСП» - место реализации (отпуска) Товара Продавцом (обособленное структурное подразделение Продавца, склад грузоотправителя, склад ответственного хранения и т.п.).
- 1.5. «Товар» — объект купли-продажи (электродвигатели, мотор-редукторы, насосы, вентиляторы, тепловое оборудование, промышленные вибраторы, пуско-регулирующая аппаратура, кабельно-проводниковая продукция, генераторы, мотопомпы, приводная техника и др.), представленный к продаже в Интернет-магазине. Внешний вид, цвет и характеристики поставляемого Товара могут незначительно отличаться от представленного на Сайте Продавца, что не является производственным дефектом (браком) Товара.
- 1.6. «Покупатель» — любое физическое лицо – гражданин Российской Федерации, обладающий гражданской правоспособностью и приобретающий на настоящих условиях Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.7. «Оферта» — предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу потенциальных Покупателей заключить с ним на настоящих условиях договор купли-продажи через Интернет-магазин на основании ознакомления Покупателя с предложенным на Сайте Продавца ассортиментом и описанием Товара.
- 1.8. «Заказ» - заявка Покупателя на приобретение через Интернет- магазин необходимого количества Товаров, выбранных из предлагаемого Продавцом ассортимента, направленная Покупателем путем прохождения процедуры оформления заказа на Сайте Продавца.
- 1.9. «Акцепт» — оформление Покупателем Заказа и его полная и своевременная оплата, подтверждающие полное и безоговорочное принятие им Оферты и заключение сторонами договора купли-продажи Товара, указанного в подтвержденном Заказе.

2. Оформление Заказа

- 2.1. Перед оформлением Заказа Покупатель самостоятельно знакомится с предлагаемым к продаже через Интернет-магазин ассортиментом и описанием Товара.
При необходимости получения дополнительной информации о технических характеристиках Товара либо по иным вопросам Покупатель вправе обратиться за консультацией по контактному телефону или электронной почте Продавца, указанным на Сайте Продавца в разделе «Контакты», либо через окно интерактивного чата в правом нижнем углу экрана на Сайте Продавца.
- 2.2. После выбора необходимого Товара Покупатель оформляет Заказ с указанием наименования и количества требуемого Товара, способа его получения и способа оплаты.
- 2.3. На стадии оформления Заказа Покупателю предлагается ввести свои персональные и контактные данные: фамилию, имя, адрес электронной почты (e-mail), номер телефона. Покупатель вправе по своей инициативе предоставить дополнительные данные, идентифицирующие его.
В целях оформления и исполнения Заказа Покупатель, являющийся субъектом персональных данных, дает согласие Продавцу на обработку предоставленных персональных данных в том числе на их автоматизированную обработку и предоставление на условиях конфиденциальности третьим лицам (оператору связи, осуществляющей доставку товара службе и т.п.).
В случае подписки на рассылку Покупатель дает свое согласие на получение рассылки как посредством смс-сообщений, так и на адрес электронной почты о дисконтных программах и рекламных предложениях Продавца на неопределенный срок до момента письменного отзыва Покупателем такого согласия.
Ответственность за полноту и достоверность информации, предоставляемой при оформлении Заказа, а также риски, связанные с предоставлением неполной или недостоверной информации, несет Покупатель.
- 2.4. Заказ считается подтвержденным после получения Покупателем сообщения от Интернет-магазина со статусом Заказа «Подтвержден».
В случае невозможности выполнения Заказа Продавец уведомляет Покупателя об этом (письменно – по электронной почте, либо устно – по телефону); при этом Продавец может предложить иные варианты Заказа для согласования (замена выбранного Покупателем, но отсутствующего в наличии Товара на аналоги, отгрузка Товара с другого ОСП и т.п.).
При отсутствии иных вариантов или их несогласовании с Покупателем Заказу присваивается статус «Отменен».



3. Оплата Заказа

- 3.1. Цена Товара фиксируется на дату подтверждения Заказа на срок, отведенный для оплаты (акцепта).
- 3.2. Оплата Товара производится после подтверждения Заказа. Оплачивая Товар, Покупатель подтверждает свое полное и безоговорочное принятие Оферты и заключение сторонами договора купли-продажи Товара, указанного в подтвержденном Заказе.
- 3.3. Покупатель оплачивает Товар путем 100% предоплаты.
- 3.4. Оплата осуществляется способом, указанным Покупателем при оформлении Заказа в Интернет-магазине. В случае произведения безналичных расчетов Покупатель самостоятельно оплачивает комиссии банков-корреспондентов и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Продавца.
- 3.5. В назначении платежа обязательна ссылка на номер и дату Заказа, по которому производится платеж.
- 3.6. Срок оплаты Товара:
 - 3.6.1. для онлайн-оплаты – 1 (один) банковский день с момента отправки Покупателю ссылки на окно оплаты;
 - 3.6.2. для оплаты при получении – перед получением Товара, но в любом случае не позднее 1 (одного) банковского дня с даты подтверждения Заказа.Нарушение сроков оплаты Товара является основанием для отмены Заказа.
Если Покупатель произвел оплату Товара с нарушением срока, отведенного для акцепта, Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке изменить цену Товара, условия его поставки, а также отказаться от поставки Товара. В этом случае стороны согласовывают дальнейшие действия: производство Покупателем необходимой доплаты по счету (если такое возможно) или возврат уплаченных денежных средств.
- 3.7. Расходы по доставке в стоимость Товара не входят и оплачиваются (в случае выбора указанного способа получения товара) в отдельном порядке по тарифам транспортно-экспедиционной компании (далее по тексту – ТЭК), выбранной Покупателем при оформлении Заказа.
- 3.8. Производя оплату, Покупатель подтверждает, что ему доведена вся необходимая и достоверная информация о приобретаемых Товарах, обеспечивающая возможность их правильного выбора, хранения, монтажа и эксплуатации (использования), в том числе, но не исключительно:
 - информация о наименовании и месте нахождения Продавца и изготовителя,
 - наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение,
 - информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров, если законом или в установленном им порядке в отношении приобретаемых товаров установлены обязательные требования, обеспечивающие их безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителя,
 - сведения об основных потребительских свойствах товаров, правилах и условиях эффективного и безопасного использования товаров,
 - информация о гарантийных сроках (если они установлены изготовителем), сроках службы (сроках годности), а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению,
 - информацию об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.Производя оплату, Покупатель подтверждает, что претензий к полноте и качеству полученной информации он не имеет.
- 3.9. Покупатель считается выполнившим свою обязанность по оплате с момента поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Продавца (дата оплаты).

4. Исполнение Заказа

- 4.1. Поставка Товара через Интернет-магазин в соответствии с настоящими Условиями оферты производится только в пределах Российской Федерации.
- 4.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.
- 4.3. Грузополучателем Товара может выступать Покупатель, оплативший Товар, либо иное, указанное им при оформлении Заказа лицо.
- 4.4. Товар может быть отгружен только после его полной оплаты.
- 4.5. При отсутствии иных указаний в подтвержденном Заказе, Товар считается имеющимся в наличии и готовым к отгрузке с даты оплаты.
Срок поставки (отгрузки) прочего Товара указывается в подтвержденном Заказе в рабочих (РД) или календарных днях (КД). При указании срока поставки (отгрузки) в рабочих днях (РД) используется понятие рабочего дня, установленное Трудовым кодексом Российской Федерации, исходя из режима рабочего времени Продавца (Грузоотправителя). При указании срока поставки (отгрузки) в календарных днях (КД) и в случае выпадения последнего дня срока на выходной или праздничный день, установленный Трудовым кодексом Российской Федерации, - срок поставки продляется по первый рабочий день, следующий после такого выходного/праздничного дня, включительно. Срок поставки (отгрузки) исчисляется с даты, следующей за днем поступления 100% предоплаты на расчетный счет или в кассу Продавца.
- 4.6. Порядок исполнения Заказа при самовывозе:



Покупатель обязан получить Товар в ОСП, указанном при оформлении и подтверждении Заказа не позднее 7 (семи) календарных дней с момента подтверждения Заказа, с учетом графика работы данного ОСП, указанного на Сайте Продавца в разделе «Контакты», если иные сроки поставки (отгрузки) не будут указаны Продавцом при подтверждении Заказа.

Все дальнейшие расходы, связанные с перевозкой товара, а также - при необходимости - его страхованием и т.п., Покупатель несет самостоятельно.

В случае нарушения Покупателем срока выборки Товара Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты стоимости ответственного хранения в сумме 1% (один процент) от стоимости товара, не полученного в срок по вине Покупателя, за каждый день хранения. Оплата ответственного хранения производится по отдельно выставляемому счету в течение 5 (пяти) банковских дней с даты его выставления.

В целях удостоверения личности Покупателя – физического лица (гражданина) при самовывозе Продавец вправе перед отгрузкой Товара потребовать предъявления паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Покупателя, а также платежной (банковской) карты, с которой была произведена оплата.

Право собственности на товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента поставки, под которым понимается момент фактической передачи товара на территории ОСП и подписания Покупателем товаросопроводительных документов, свидетельствующих о передаче товара. С этого момента Продавец признается полностью исполнившим свою обязанность по поставке товара.

4.7. Порядок исполнения Заказа при доставке за счет Покупателя в любой регион Российской Федерации силами ТЭК:

В цену Товара не включены расходы по доставке. Покупатель оплачивает стоимость доставки Товара одновременно с оплатой самого Товара, если иной порядок оплаты доставки (оплата при получении) не будет указан при подтверждении Заказа.

Продавец обеспечивает передачу товара ТЭК к перевозке в течение срока поставки (отгрузки), указанного при подтверждении Заказа, а если он не указан (Товар в наличии) – в течение 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты.

Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента поставки, под которым понимается момент фактической сдачи Товара Продавцом к перевозке представителю ТЭК, выбранной Покупателем при оформлении Заказа, на территории ОСП либо на терминале ТЭК и подписания уполномоченным на получение товара представителем ТЭК товаросопроводительных документов. С этого момента Продавец признается полностью исполнившим свою обязанность по поставке товара. Далее все вопросы, связанные с доставкой Товара, Покупатель решает с ТЭК самостоятельно.

4.8. Приемка Товара по ассортименту, количеству, комплектности и качеству (наличию явных дефектов), а также по комплектности и правильности заполнения товаросопроводительной и технической документации на Товар осуществляется при фактическом получении Товара Покупателем перед подписанием товаросопроводительных документов, свидетельствующих о передаче Товара. После этого момента претензии по ассортименту, количеству, комплектности и качеству (явным дефектам), а также по комплектности и правильности заполнения товаросопроводительной и технической документации на Товар - не принимаются и удовлетворению не подлежат.

5. Гарантийные обязательства

5.1. Продавец отвечает за недостатки Товара, на который не установлен гарантийный срок, если Покупатель докажет, что они возникли до передачи товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента. В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, Продавец отвечает за недостатки Товара, если не докажет, что они возникли после передачи Товара Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил использования, хранения или транспортировки Товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

5.2. Гарантийный срок (при его наличии) указывается в техническом паспорте и/или гарантийном талоне.

Если гарантийный срок, установленный изготовителем, не превышает 1 (одного) календарного года с момента поставки, Продавец принимает на себя гарантийные обязательства на срок, равный 1 (одному) календарному году с момента поставки.

Гарантийный срок распространяется на комплектующие изделия только в том случае, если это прямо указано изготовителем, и только на указанный им срок.

5.3. Гарантия снимается в случаях:

- нарушения правил и условий транспортировки, хранения, монтажа, подключения и эксплуатации товара (в том числе, но не исключительно, если монтаж, подключение, наладка и пуск в эксплуатацию технически сложного Товара производилось без привлечения квалифицированных специалистов, имеющих соответствующие допуски и разрешения);
- нарушения заводских пломб и меток, следов несанкционированного вскрытия, самостоятельного ремонта или модернизации товара;
- наличия механических или иных повреждений;
- утраты технического паспорта на товар и/или гарантийного талона.

5.4. В случае если на Товар установлен гарантийный срок, Покупатель в течение указанного срока в случае обнаружения в Товаре недостатков, которые не были оговорены Продавцом при продаже и не могли быть выявлены Покупателем при приемке (скрытые дефекты), вправе обратиться по поводу их устранения к Продавцу либо, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или в техническом паспорте/гарантийном талоне на Товар, - к изготовителю или в уполномоченный сервисный центр.

5.5. Продавец несет гарантийные обязательства только перед Покупателем и только на территории Российской Федерации.

5.6. В рамках предоставляемой гарантии Продавец своими силами и/или за свой счет обеспечивает проведение гарантийного ремонта Товара.

Упущенная выгода или иные расходы и убытки Покупателя либо третьих лиц, не связанные непосредственно с гарантийным ремонтом Товара, возмещению не подлежат.



- 5.7. Сервисным центром, уполномоченным от имени Продавца производить прием претензий по качеству товара (рекламаций), проверку Товара и, при необходимости, гарантийный либо негарантийный (платный) ремонт Товара, - является Технический центр АО «НФ АК ПРАКТИК» (ОГРН 1025203045339, ИНН 5260083600), расположенный по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Чаадаева, д.1У (далее по тексту – Сервисный центр).
Покупатель вправе обратиться с рекламацией как к Продавцу (в том числе через любое обособленное структурное подразделение Продавца), так и напрямую в Сервисный центр (далее по тексту – Пункты приема рекламаций).
В случае отсутствия у Сервисного центра необходимых специалистов и диагностического оборудования либо разрешения от изготовителя на проведение определенных действий в отношении рекламационного Товара, Сервисный центр вправе направить Товар для производства проверки и, при необходимости, ремонта - изготовителю.
- 5.8. В случае обнаружения в Товаре недостатков в течение гарантийного срока Покупатель обязан представить для проведения проверки сам Товар, а также рекламацию с подробным описанием условий приобретения, монтажа, хранения и эксплуатации Товара, указанием выявленных дефектов и обстоятельств их обнаружения, и определением требований Покупателя в отношении указанного Товара.
Товар должен быть очищен от грязи, пыли, подтеков смазочных материалов и других посторонних примесей, в противном случае Продавец вправе отказать в приеме неочищенного Товара либо произвести очистку своими силами за счет Покупателя с выставлением отдельного счета за проведение указанных работ.
С рабочих концов валов электродвигателей должны быть сняты любые насадки (шкивы, шестерни, муфты), кроме случаев, если электродвигатели сдаются в составе приобретенных у Продавца агрегатов.
К рекламации должны быть приложены копии подтверждающих покупку и доводы Покупателя документов.
- 5.9. Доставка Товара до Пункта приема рекламаций и обратно производится силами и/или за счет Покупателя, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.10. Покупатель вправе присутствовать при проведении проверки при условии письменного уведомления об этом Продавца при предъявлении рекламации.
- 5.11. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу Товара за свой счет. Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы Товара и в случае несогласия с ее результатами – оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.
- 5.12. Если в результате экспертизы Товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец (изготовитель) не отвечает, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара, в течение 5 (пяти) банковских дней со дня предъявления Продавцом соответствующего требования.
- 5.13. В случае признания рекламации обоснованной требования Покупателя подлежат удовлетворению.
Срок устранения недостатков товара - 45 (сорок пять) календарных дней с момента приемки Продавцом либо напрямую Сервисным центром рекламации Покупателя и Товара. Если во время устранения недостатков Товара станет очевидным, что они не будут устранены в указанный срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков Товара.
Сроки удовлетворения иных требований Покупателя устанавливаются действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.14. В случае устранения недостатков Товара гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого Товар не мог использоваться из-за обнаруженных в нем недостатков. Указанный период исчисляется со дня приемки Продавцом либо напрямую Сервисным центром рекламации Покупателя и Товара и до дня выдачи Товара по окончании ремонта.
При устранении недостатков товара посредством замены комплектующего изделия или составной части основного изделия, на которые установлены гарантийные сроки, на новые комплектующее изделие или составную часть основного изделия устанавливается гарантийный срок той же продолжительности, что и на замененные комплектующее изделие или составную часть основного изделия, и гарантийный срок исчисляется со дня выдачи Покупателю этого Товара по окончании ремонта.
При замене Товара гарантийный срок исчисляется заново со дня передачи Товара Покупателю.
- 5.15. Подробные условия осуществления гарантийного обслуживания, порядок предъявления рекламации, порядок и условия ее удовлетворения, а также возможные причины отказа в гарантийном обслуживании указаны на Сайте Продавца в разделе «Технический центр» (<https://pr52.ru/technical-center>).
Оплачивая Товар, Покупатель подтверждает ознакомление и своё полное и безоговорочное согласие с указанными правилами гарантийного обслуживания и связанными с ними условиями.

6. Порядок и условия обмена и возврата товара

- 6.1. Товар надлежащего качества обмену и возврату не подлежит, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями оферты.
- 6.2. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 (семи) календарных дней.
Возврат Товара надлежащего качества, оплаченного при получении в определенном ОСП, производится строго по указанному адресу. В иных случаях возврат Товара надлежащего качества возможен через любое удобное для Покупателя по своему территориальному расположению ОСП Продавца.
Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его упаковка, товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Возврат Товара осуществляется на основании письменного заявления Покупателя, прилагаемого к возвращаемому Товару, с предъявлением им паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.
Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.



При отказе Покупателя от Товара Продавец не позднее чем через 10 (десять) календарных дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением (в случае отказа от Товара после осуществления доставки Товара по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа) расходов Продавца на доставку Товара Покупателю и расходов Продавца, связанных с доставкой Товара обратно от Покупателя Продавцу.

- 6.3. В отношении технически сложного товара¹ в случае обнаружения в нем недостатков Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой Товар суммы либо предъявить требование о его замене на Товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 (пятнадцати) дней со дня передачи Покупателю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:
- обнаружение существенного недостатка товара;
 - нарушение установленных Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и/или настоящими Условиями оферты сроков устранения недостатков товара;
 - невозможность использования Товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 (тридцать) календарных дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.
- 6.4. Способ возврата денежных средств аналогичен способу, которым ранее Покупателем была произведена оплата данного Товара.

7. Прочие условия

- 7.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими условиями, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, а также правилами и инструкциями, изложенными на Сайте Продавца.
- 7.2. В целях внутреннего контроля качества исполнения Заказов Продавец имеет право производить записи телефонных разговоров сотрудников Продавца с Покупателем. Покупатель дает свое согласие, что при наличии споров между сторонами указанные записи могут быть использованы в качестве доказательств в суде.
- 7.3. По техническим причинам, связанным с потенциально возможными сбоями в работе Сайта Продавца, на момент получения Продавцом Заказа от Покупателя заказанный Товар может закончиться в ОСП либо могут измениться цена Товара, а также условия и стоимость доставки данного Товара (в случае выбора Покупателем соответствующего способа получения Товара).
Претензии, связанные с некорректной работой Интернет-магазина или с ненадлежащим исполнением Заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на Сайте Продавца в разделе «Контакты». Вся поступившая информация обрабатывается Продавцом в кратчайшие сроки.
- 7.4. Покупатель обязан в случаях, когда это рекомендовано изготовителем Товара в технической документации на Товар, - привлекать для монтажа, подключения, наладки и пуска в эксплуатацию технически сложного Товара квалифицированных специалистов, имеющих соответствующие допуски и разрешения.
- 7.5. Все споры и разногласия между сторонами решаются путем переговоров, а при недостижении согласия - подлежат рассмотрению в судебном порядке в любом суде города Нижнего Новгорода – по выбору истца, с учетом правил о подсудности.
Соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров – обязательно. К претензии должны быть приложены надлежащим образом заверенные копии документов, обосновывающих предъявленные заинтересованной стороной требования, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.
- 7.6. Условия оферты купли-продажи товаров через Интернет-магазин для физических лиц в настоящей редакции действуют с 19.03.2020 и распространяют своё действие на все Заказы, оформленные через Интернет-магазин с указанной даты. Аналогичные документы, изданные до указанной даты, - с 19.03.2020 утрачивают свою силу.

¹ Перечень технически сложных Товаров утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2011 № 924.